

Публичная оферта

Договор публичной оферты о продаже товаров физическим лицам

ИП Громова Н.С. далее именуемое «Продавец», настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателем (физическим лицом, приобретающими Товар для личных нужд) на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»), размещенного в интернет-магазине на сайте shkola-forma.ru (далее — «Интернет-сайт»).

1. Общие положения

- 1.1. Договор является публичной офертой и регулирует правоотношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при приобретении Товара в Интернет-магазине.
- 1.2. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей оферты.
- 1.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Интернет-сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Интернет-сайте.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с Договором офертой.

3. Доступ к информации о Покупателе

- 3.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателя (а именно: фамилия, имя, отчество покупателя; адрес доставки Товара; контактные телефоны, электронный адрес и паспортные данные).
- 3.2. Осуществляя заказ Товара через интернет-сайт Продавца, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных, их использование Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем по передаче и доставке Товара.
- 3.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.
- 3.5. Покупатель дает согласие на предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем по договору.

4. Порядок оформления заказа

- 4.1. После ознакомления с условиями договора, Покупатель имеет право сделать заказ любым удобным для него способом: по телефону, по электронной почте, заполнив форму на интернет-сайте. Условия настоящего договора распространяются на все заказы, вне зависимости от способа их подачи.
- 4.2. При размещении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: · фамилия, имя, отчество (на русском языке); · почтовый адрес (индекс) – адрес доставки товара; · адрес электронной почты; контактные телефоны.
- 4.3. Покупатель несёт риск негативных последствий за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия. При указании информации, не соответствующей действительности, в случае если Продавец не может связаться с

Покупателем в течение 3-х календарных дней, заказ аннулируется, Продавец считается освобожденным от исполнения обязательств по договору.

4.4. После оформления заказа Покупателем, заказ поступает на обработку продавцу. Заказы обрабатываются в порядке очередности в рабочие дни с 10:00 до 18:00.

4.5. Продавец осуществляет проверку правильности заполнения формы, наличие товара на складе, правильность подбора размера и роста покупателем, вносит корректировки в заказ после согласования (при необходимости), определяет срок доставки в зависимости от индивидуальных особенностей заказанного товара.

4.6. Менеджер Продавца связывается с Покупателем по электронной почте, либо по телефону, указанным в качестве контактных при оформлении заказа для уточнения деталей (размеров и др.) заказа.

4.7. В случае наличия товара на складе Продавца, комплектация заказа осуществляется в течение трех рабочих (за исключением субботы и воскресенья) дней с момента поступления оплаты товара на расчетный счет продавца.

4.8. В случае отсутствия товара на складе Продавца, Продавец может предложить изготовление нужного товара в приемлемые сроки (оговариваются с Покупателем).

4.9. В случае отсутствия товара на складе Продавца, при невозможности выполнить заказ в течение срока, согласованного с Покупателем, Продавец отменяет заказ и уведомляет об этом Покупателя по электронной почте или телефону.

4.10. В случае отмены заказа по причинам, указанным в п.4.9 договора, стоимость товара возвращается Продавцом покупателю по реквизитам, указанным Покупателем для перечисления денежных средств.

5. Оплата Товара

5.1. Минимальная стоимость заказа составляет 2000 (две тысячи) рублей.

5.2. Оплата товара производится следующими способами:

5.2.1. Оплата товара производится с использованием банковской карты через платежный сервис компании Сбербанк России. После подтверждения заказа покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу online.sberbank.ru, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

5.2.2. После согласования заказа, Продавец направляет по электронной почте покупателю счет на оплату. Покупатель обязуется оплатить счет в течение 3 рабочих дней, не включая день выставления счета. В случае не поступления денег на расчетный счет в этот период, заказ считается отмененным.

5.3. Осуществляя оплату товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение товара на условиях, предусмотренных договором по цене, указанной на странице, выбранной (-ых) позиции(-й) товара.

6. Доставка и прием Товара

6.1. Доставка товара производится компаниями, осуществляющими транспортно-экспедиционные услуги.

6.2. Срок доставки Товара зависит от удаленности конкретного адреса, указанного Покупателем в качестве адреса доставки товара.

6.3. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи — бесплатно;
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией): Почта России, СДЭК, ДПД.

6.4. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

6.5. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

6.6. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

6.7. При приеме товара Покупатель должен проверить целостность упаковки и количество полученных мест, указанных в товарной накладной (универсально-передаточном документе) и/или транспортной накладной. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.8. При заказе товара допускается незначительное отклонение оттенка товара, что не является нарушением Продавцом требований к качеству товара.

6.9. В случае обнаружения внешних дефектов товара, упаковки мест или их недостатке, Покупатель предъявляет претензии к транспортной компании.

6.10. При обнаружении дефектов товара Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца - составить претензию и передать ее Продавцу по электронной почте, либо по телефону. Претензии по заказам принимаются в течение 14 календарных дней с даты получения заказа.

7. Возврат Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи календарных дней, согласно п.4 ст.26 «Закона о защите прав потребителей».

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если отсутствуют следы эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара в Интернет-магазине.

7.3. Для возврата товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление по электронной почте приложением копий документов, подтверждающих факт покупки, фотографий товара.

7.4. Продавец рассматривает заявление, в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия и дату возврата товара. Продавец отказывает в возврате товара, если будет установлено, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения.

7.5. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает сумму товара, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку товара.

8. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.1. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, который не может быть использован по назначению. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен в порядке, установленном законодательством РФ о защите прав потребителей.

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества, а также товара, который был передан Покупателю с нарушением условий договора о количестве/качестве/ассортименте/

комплектности, осуществляется: в течение 14 дней с даты получения товара, согласно п.5 ст.26 «Закона о защите прав потребителей».

8.3. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара и оформления нового заказа.

9. Общие положения о возврате Товара

9.1. Не подлежит возврату физически измененный товар, частично или полностью утративший товарный вид, а также без упаковки.

9.2. Продавец принимает решение о приеме возвращаемой продукции после проверки продукции по количеству единиц и качеству в течение 14 дней с момента поступления на склад Продавца и оформления Акта по форме ТОРГ2. Продукция, не соответствующая требованиям, указанным в настоящем пункте, к учету Продавцом не принимается и подлежит оплате покупателем.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

11. Ответственность сторон

11.1. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при оформлении заказа.

11.2. Продавец несет ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ и законодательством РФ о защите прав потребителей.

12. Урегулирование споров

12.1. Все споры и разногласия продавец и покупатель решают путем переговоров. В случае не достижения согласия споры решаются в судебном порядке по правилам, предусмотренным гражданско-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ по защите прав потребителей.

13. Срок действия договора

13.1. Договор вступает в силу с момента поступления полной оплаты стоимости товара на расчетный счет продавца, действует до полного исполнения обязательств.